



Garantievoorwaarden en normtijden Itho DCW

Toevoegen aan factuur met copie van de werkbon.

Garantieperiode: tot 2 jaar na afleverdatum klant.

Projectgegevens

Projectnaam/school of gebouw	
Projectplaats	
Straatnaam	
Naam installateur van oplevering	
Welke DCW typen is/zijn defect (art.nr + typeaanduiding)	305-....
Versienr display	(vermeld op zijkant display op klein stickertje)
Versienr maincontrol box	
Serienr. (te vinden op sticker nabij de main control box)	

Normtijden vervangen onderdelen Itho DCW

Invullen wat van toepassing en gebruikt is.

Aantal	Art.nr.	Onderdeel	Aantal minuten	Vergoeding kosten
	305-9810	Motor DCW 180/300	30	Euro 22,50
	305-9820	Motor DCW 500	30	Euro 22,50
	305-9830	Motor DCW 800	30	Euro 22,50
	305-....	Belimo motor (bypass of vorstklep)	20	Euro 16,67
	305-8540	Temperatuur sensor	20	Euro 16,67
	305-8500	Display panel	20	Euro 16,67
	305-8520	Main controller box	30	Euro 22,50
		Rijkosten: bij > 50 en tot 100 km		Euro 1,10 /km
		Voorrijden		Euro 40,-

Prijzen zijn excl. btw. en geldig voor 2009. Prijswijzigingen voorbehouden.

In bovenstaande is diagnose stelling en afstellen/inregelen meegenomen.

VOORWAARDEN NORMTIJDENLIJST

Uw factuur aan Itho BV m.b.t. vergoeding o.b.v. de normtijdenlijst dient minimaal de volgende gegevens te vermelden:

- Projectgegevens (zie boven)
- Uw bedrijfsgegevens
- Vestigingsplaats
- Naam contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- Datum waarop service is verleend
- Nauwkeurige storingsomschrijving en omschrijving van de hierop ondernomen actie

Er dient altijd een ingevulde normtijdenlijst meegestuurd te worden. Hierop dienen in ieder geval de volgende zaken te worden vermeld:

- Het serienummer van de DCW
- Postcode en huisnummer van het opstellingsadres.



- De verrichte werkzaamheden (aankruisen wat van toepassing is)

Vergoeding van de verleende service en materiaalkosten vindt plaats na :

- Het verstrekken van de hierboven gevraagde gegevens
 - Het retour sturen van de defecte onderdelen inclusief volledig ingevuld garantie retourlabel
 - Gebleken garantie na controle van retour gestuurde onderdelen
- Note: verbruikte materialen worden separaat via onderstaande procedure aan u gecrediteerd of herleverd.

RETOURNAME EN CREDITERING

Defecte onderdelen kunnen, ondervermelding van een retournummer (tijdens kantooruren op te vragen via telefoonnummer 010-4278787), worden geretourneerd naar het volgende adres:

Itho b.v.
t.a.v. Retour goederen
Admiraal de Ruyterstraat 2
3115 HB Schiedam

Aanvullende informatie :

U dient als klant bij Itho bekend te zijn

Storingsmeldingen tijdens kantooruren
Telefonische helpdesk: 010-4278673
Per Fax: 010-4278886
Storingsmeldingen buiten kantooruren
010-4278500*

* Na het kiezen van optie "1" wordt u doorverbonden met de Itho boodschappendienst, die u gegevens noteren en u laten terugbellen door de dienstdoende Itho servicemonteur